Termos e condições

1. A presente campanha (a “Campanha”) é promovida pela HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda. (de ora em diante designada como "HP") e, estando sujeitos ao integral cumprimento dos presentes termos e condições, os clientes poderão solicitar o reembolso referente a cada conjunto de produtos HP elegíveis, ilustrados na tabela abaixo (os “Conjuntos de Toners HP Elegíveis”) adquiridos entre os dias 01/11/2018 de 30/04/2019.

2. Os clientes poderão solicitar um reembolso para um máximo de 8 (oito) Conjuntos de Toners HP LaserJet Elegíveis durante o período da promoção.

3. Para beneficiarem da Campanha, os clientes deverão preencher o formulário de requerimento online (disponível em "www.hp.pt/promotoner"), anexar um comprovativo de compra na forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexo de correio eletrónico e efectuar o upload dos selos de segurança/hologramas do toner adquirido. O comprovativo de encomenda ou nota de envio não serão aceites. A fatura do vendedor deverá apresentar claramente os detalhes do cliente, códigos HP dos produtos adquiridos que se qualificam como aceites, o preço de compra e a data de compra. O participante não deverá enviar faturas originais dado que estas não poderão ser devolvidas. A HP deverá receber o formulário de requerimento e documentos complementares no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data da compra e, em qualquer caso, antes de 30/05/2019.

4. Os selos de segurança HP /hologramas estão localizados na parte frontal da embalagem. Se os selos de segurança/hologramas não forem recortados da embalagem, digitalizados e se não efectuar o upload dessas imagens, o seu pedido será cancelado e o reembolso não será efectuado. No caso do conjunto HP Color Tri-pack introduza sempre o selo de segurança/holograma do Toner AMARELO. Caso os selos de segurança não estejam completos, deverá ser enviada a toner com o número de identificação.

5. A Campanha é válida para Conjuntos de Produtos HP Elegíveis adquiridos diretamente na HP ou num revendedor/retalhista autorizado HP. A promoção é válida apenas para clientes que sejam utilizadores finais (ou seja, clientes que compram os produtos para seu uso próprio e final), sendo que os pedidos em que os produtos adquiridos se destinem a revenda ou aluguer a terceiros são inelegíveis para a Campanha.

6. Assim que o formulário de pedido e os documentos de apoio tiverem sido recebidos, a HP enviará ao cliente uma confirmação de receção por e-mail, a partir do endereço “promotions@gps1.hp.com”. O e-mail confirmará se o pedido de reembolso foi ou não bem sucedido. A HP esforçar-se-á por enviar a confirmação no período de 7 (sete) dias. É da responsabilidade do cliente contactar a equipa de promoções através do endereço “promotions@gps1.hp.com” caso não tenha recebido o e-mail de confirmação durante este período de tempo.

7. Os clientes que apresentem um formulário de pedido incompleto serão notificados através de e-mail, sendo-lhes dada a oportunidade de fornecerem os itens necessários no período de sete dias. Se, ainda assim, o participante não cumprir os termos e condições, o pedido de reembolso será indeferido. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta devida no período dos sete dias estabelecidos.

8. O pagamento será efetuado através de transferência bancária para a pessoa ou empresa indicada como comprador na fatura da prova de compra fornecida e segundo as informações bancárias apresentadas online pelo cliente. O pagamento não poderá ser efetuado a pessoas singulares exepto se o produto tiver sido adquirido para uso pessoal e o nome do cliente aparecer como comprador na fatura que sirva de prova de compra. Em caso algum serão efetuados pagamentos através de cheque bancário.

9. reembolso não será concedido a um cliente que:

a. não tenha adquirido um Conjunto de Produtos HP Elegíveis durante o período promocional; e/ou,
b. não tenha completado corretamente o formulário de pedido; e/ou,
c. não tenha fornecido a prova de compra e selos de segurança/hologramas; e/ou,
d. não tenha apresentado o seu formulário de pedido no período de 30 (trinta) dias a contar a partir da data de aquisição; e/ou,
e. de alguma forma, não cumpra os presentes termos e condições como determinado por critério exclusivo da HP.

10. A HP reserva-se o direito de desqualificar pedidos incompletos, alterados ou ilegíveis. Não será assumida qualquer responsabilidade em pedidos que tenham sido perdidos ou estejam atrasados, danificados, mal encaminhados, atrasados nos correios ou que possuam franquia insuficiente. Qualquer documento emitido pelos serviços postais não será aceite como prova de entrega.

11. A HP não é responsável por quaisquer problemas técnicos, de hardware, software, servidor, página web ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que tal atrase, impeça ou impossibilite a participação do cliente.

12. A HP reserva-se o direito de analisar todos os pedidos de reembolso para assegurar que os termos e condições da promoção foram cumpridos, podendo, ainda, solicitar informações adicionais sobre todos e quaisquer pedidos e documentos de apoio.

13. Toda a documentação apresentada para esta Campanha torna-se propriedade da HP e não será devolvida. A apresentação de documentação falsa, incorreta, enganosa ou fraudulenta poderá resultar na desqualificação desta Campanha e de futuras promoções da HP, podendo o declarante ser sujeito ao respetivo procedimento judicial.

14. A HP poderá cancelar esta Campanha se tal se justificar por motivos legais ou comerciais resultantes das leis aplicáveis.

15. As decisões da HP relacionadas com todos e quaisquer aspetos da Campanha serão finais e vinculativas.

16. A HP reserva-se o direito de corrigir ou cancelar os termos da Campanha a qualquer momento e sem aviso.

17. A HP não será responsável por qualquer perda, dano ou ferimento de qualquer natureza causado a clientes em resultado desta promoção. Contudo, os presentes termos servirão para excluir ou restringir as obrigações da HP relativamente à morte ou ferimentos pessoais do cliente, que se prove resultarem de negligência por parte da HP.

18. No caso de pedidos de pagamento errados ou falsos ou de pagamentos em excesso, quer apresentados pelo cliente, quer efetuados pela HP, o cliente deverá, após notificação escrita efetuada pela HP com uma antecedência mínima de 28 (vinte e oito), dias repor ou reembolsar esses pagamentos errados, falsos ou em excesso, não responsabilizar a HP e terá de indemnizar a HP por quaisquer responsabilidades, reivindicações, danos e obrigações fiscais resultantes de tais circunstâncias.

Termos e condições

19. Esta Campanha será regulada pelas disposições da legislação portuguesa.

20. Caso se verifiquem pedidos falsos ou sobrepagamentos, quer sejam submetidos pelo clientes ou efetuados pela HP, o cliente deverá, após aviso prévio da HP de, pelo menos, 28 (vinte e oito) dias, devolver ou reembolsar a HP relativamente aos referidos pedidos falsos ou sobrepagamentos. Neste caso, o cliente será integralmente responsável e deverá indemnizar a HP quanto a quaisquer danos e/ou obrigações fiscais que possam surgir de tais factos.

21. Os dados pessoais fornecidos para esta promoção serão incorporados numa base de dados da HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda. , com sede na Rua dos Malhões. 4, Quinta da Fonte. Edifício D. Sancho I, 2774-528 Paço de Arcos, Portugal, para fins de marketing, vendas, manutenção e suporte dos produtos e serviços informáticos que se apliquem. Com a mesma finalidade, a HP poderá partilhar os seus dados com outras empresas do Grupo HP dentro ou fora da União Europeia e em particular com as entidades da HP Company nos Estados Unidos. Estas transferências serão realizadas com todas as medidas de segurança e em respeito pela legislação aplicável. Em cumprimento da normativa de protecção de dados, pode exercer os seus direitos de acesso, rectificação, oposição ou cancelamento, através do envio de um e-mail para o seguinte endereço electrónico "". Pode ainda encontrar mais informação sobre a nossa política de privacidade em http://welcome.hp.com/gms/pt/pt/privacy.html.

22. Conjuntos de Toners HP elegíveis:

Receba mais do dobro do reembolso ao adquirir um segundo pack juntamente com o primeiro.

- adquira 2 packs triplos e receba €100
- adquira um pack duplo e um pack triplo e receba €85
- adquira 2 packs duplos e receba €65

Referência do Produto	Produto	Valor do Reembolso (EUR)
CE505D	HP 05A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE505XD	HP 05X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CB540AD	HP 125A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF373AM	HP 125A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CE310AD	HP 126A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF341A	HP 126A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CE320AD	HP 128A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF371AM	HP 128A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
Q2612AD	HP 12A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €

Termos e condições

U0SL1AM	HP 131A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF210XD	HP 131X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF400XD	HP 201X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF253XM	HP 201X 3-pack High Yield Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF226XD	HP 26X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CC530AD	HP 304A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF372AM	HP 304A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF370AM	HP 305A 3-pack Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CE410XD	HP 305X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF440AM	HP 312A 3-pack CYM Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
CF380XD	HP 312X 2-pack High Yield Black LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CB435AD	HP 35A Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CB436AD	HP 36A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridge	25,00 €
CF410XD	HP 410X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF252XM	HP 410X 3-pack High Yield Cyan/Magenta/Yellow Original LaserJet Toner Cartridges	40,00 €
Q5942XD	HP 42X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q5949XD	HP 49X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE250XD	HP 504X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q7551XD	HP 51X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
Q7553XD	HP 53X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE255XD	HP 55X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CC364XD	HP 64X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE278AD	HP 78A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF280XD	HP 80X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF283AD	HP 83A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €

CF283XD	HP 83X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE285AD	HP 85A 2-pack Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CF287XD	HP 87X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €
CE390XD	HP 90X 2-pack High Yield Black Original LaserJet Toner Cartridges	25,00 €

23. Se um produto for devolvido (anulando, assim, o contrato de venda), não poderá ser efetuado qualquer pedido de reembolso. Neste caso, os reembolsos já efetuados deverão ser restituídos na totalidade nos termos acima melhor especificados.