

Deveres de Informação (DL 81-C/2017 de 7 Julho)

A Staples Portugal – Equipamento de Escritório, S.A., com sede na Rua Quinta do Pinheiro, Edifício Tejo, 5.º, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 503789372, com o capital social de EUR 12.500.000, encontra-se registada no Banco de Portugal e exerce a atividade de Intermediação de Crédito de acordo com os requisitos estabelecidos pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de Julho.

Este documento dá cumprimento ao estabelecido no n.º 1 do art.º 53 (Deveres de Informação) do diploma acima referido. Assim, faz-se constar que:

Contactos	210 413 720 (Chamada para a rede fixa nacional, dias úteis das 09:00 às 18:00), info@staples.pt
Número de Registo no Banco de Portugal	Registada no Banco de Portugal com o n.º 0006179
Morada do Estabelecimento	Rua Quinta do Pinheiro, Edifício Tejo, 5.º Piso, 2794-079
Verificação do Registo junto do Banco de Portugal	https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/staples-portugal-equipamento-de-escritorio-sa
Categoria de Intermediário de Crédito	A título Acessório
Mutuantes com quem tem contrato de vinculação	BNP Paribas Personal Finance, S.A. – Sucursal em Portugal
Serviços de Intermediação de Crédito autorizados pelo Banco de Portugal	Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores
Identidade da entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de crédito	Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal
Número apólice SRC Crédito ao Consumo e sua validade	2512891 – de 24/10/2023 a 23/10/2024
Restrição total à receção de valores	Sim. Está vedado receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do RJIC.
Entidade de Supervisão para a atividade de Intermediação de Crédito a que a STAPLES está sujeita	Banco de Portugal
Centros de Resolução de Conflitos	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (http://www.centroarbitragemlisboa.pt/) Centro de Arbitragem – Universidade Autónoma de Lisboa (https://arbitragem.autonoma.pt/)
Efetuar Reclamações	A Staples Portugal – Equipamento de Escritório, S.A., possui livro de reclamações, em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor nos termos da Lei. O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no Livro de Reclamações eletrónico, disponível em: https://www.livroreclamacoes.pt/inicio
Meios ao dispor do consumidor para apresentação de reclamações junto do Banco de Portugal	O consumidor poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal: Por meio de carta; ou pelo preenchimento de formulário disponível no Sítio portal do cliente bancário