

Condições Gerais de Prestação de Serviços Copy & Print

Prazos de conclusão:

O prazo de conclusão do Serviço, depende da respectiva complexidade do mesmo. Em geral, no ato da sua solicitação, a Staples estima o prazo previsto para a sua conclusão, não podendo ser responsabilizada caso não o consiga concluir dentro do prazo estimado.

Levantamento do Produto:

1. O levantamento do produto final, deve ser feito contra apresentação do Doc.(entregue ao Cliente no ato da solicitação), bem como do pagamento dos serviços realizados.
2. Em caso de extravio do Doc., o levantamento é realizado mediante apresentação da fatura com o pagamento do serviço e/ou produto ou a evidencia da identificação do Cliente.
3. A Staples poderá entregar o produto no domicílio, ou em outro local a pedido do Cliente, desde que o respectivo custo seja antecipadamente liquidado ou assegurado por este.
4. O Cliente obriga-se à verificação do resultado do serviço realizado, no ato de levantamento/entrega. A Staples declina qualquer responsabilidade, por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente, decorrentes da não verificação do resultado final da prestação do(s) serviço(s) realizado(s) no Copy&Print.

Encomenda de Serviços:

5. Para encomendas de serviços de valores iguais ou superiores a (125€), o Cliente pagará à Staples, no acto da encomenda, o valor correspondente a (25%) do custo total do serviço encomendado.

Protecção de dados pessoais:

A Staples informa o Cliente que procede à recolha e tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de execução contratual/realização do trabalho solicitado pelo Cliente e sua subsequente facturação.

A Staples informa que para as finalidades supra indicadas recolhe e processa os seguintes dados pessoais do Cliente:

- i. Nome; ii. Telefone/Email; iii. N.º de Cartão de Cliente

Os dados recolhidos são armazenados pela Staples e poderão ser transmitidos para as empresas do grupo. Para a prestação de serviços em apreço a Staples poderá subcontratar em terceiros o serviço que lhe foi solicitado pelo Cliente, podendo em tal situação os dados do Cliente ser transmitidos para a empresa.

A Staples declara, para os devidos efeitos, que adopta todas as medidas de segurança física e lógica com vista a proteger os dados fornecidos pelo cliente. O Cliente poderá, a qualquer momento: (i) solicitar o acesso aos seus dados pessoais; (ii) solicitar a rectificação dos seus dados pessoais; (iii) solicitar o apagamento dos seus dados pessoais; (iv) solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais; (v) solicitar a portabilidade dos dados; (vi) opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. A Staples compromete-se em responder, rectificar ou eliminar os dados do cliente, de forma rápida e diligente.

Sem prejuízo do supra exposto, a Staples informa que os direitos acima mencionados poderão ser limitados ou restringidos em virtude da execução contratual solicitada pelo Cliente e/ou pelo cumprimento de obrigação legal a que a Staples esteja obrigada, nomeadamente, em virtude do cumprimento de obrigação de retenção de documentação legal. Todos os Colaboradores e Prestadores de Serviços da Staples encontram-se abrangidos por um dever profissional de confidencialidade sobre a informação e documentação recebida do Cliente, assim como sobre os dados pessoais do Cliente a que venham a ter acesso em virtude das funções que desempenham na/para a STAPLES.

O contacto do Encarregado de Protecção de Dados da Staples é o seguinte: privacidade@staples.pt

A Staples mais informa que assiste ao Cliente, enquanto titular de dados pessoais, o direito a apresentar queixa à Autoridade de Controlo por violação dos mencionados direitos.

Exclusão de Serviços:

Conforme regulamentado pela Código do Direito de Autor e Direitos Conexos, não é permitida a realização de cópia parcial ou integral de obras protegidas pelo Direito de Autor salvo observadas as condições exigidas por lei. Dec.-Lei nº 63/85 de 14 de Março e suas subseqüentes alterações.

Preços válidos a partir de 25 de outubro de 2021