

Estimado Cliente,

Infelizmente atravessamos agora um desafio sem precedentes mas a Staples continua a trabalhar arduamente para que possa levar a sua empresa para a frente.

- **Continuamos disponíveis em www.staples.pt** para que possa comprar o que necessita na segurança de sua casa.

Pelo elevado número de encomendas e devido aos constrangimentos causados pelas medidas de contenção que adotámos é expectável que possam existir atrasos no prazo de entrega que podem ir até 7 dias úteis (além do prazo anunciado).

Asseguramos no entanto que estão a ser feitos todos os esforços para cumprir com os prazos anunciados.

- **Estamos disponíveis no nosso Contact Center**, que poderá prestar-lhe todo o apoio necessário através dos canais habituais: 707 200 656 / 210 413 720, agora com horário reduzido: dias úteis das 09h00 às 18h00.
- **As nossas lojas continuam abertas**, ainda que com horário reduzido, para que possa comprar os artigos que precisa com maior urgência e trabalhar a partir de casa ou contactar com os seus e manter-se em segurança. Veja [aqui](#) os novos horários.

Mais informamos que de acordo com as diretrizes do Governo, **das 10:00 às 12:00 em caso de necessidade a loja é exclusiva de cada Cliente com mais de 65 anos** durante o tempo da sua permanência na loja.

Estamos a acompanhar de perto os desenvolvimentos desta situação e a seguir à risca todas as recomendações da Direção Geral de Saúde para assegurar a proteção dos nossos colaboradores e clientes.

Pode consultar [aqui](#) toda a informação de contactos.

Toda a Staples está a trabalhar para que possamos ultrapassar este momento juntos.

A Equipa Staples